

## Biltema Bedrift – BedriftsPortalen - Brukerveiledning -



# Bestillinger

I funksjonen **bestillinger** kan du som registrert bedriftskunde hos oss opprette bestillinger basert på «*bestill og hent*»-prinsippet. Dette betyr i korte trekk at du oppretter bestillingslister som går direkte til ønsket varehus, hvor varehuset henter og pakker produktene listet opp på mottatt bestillingsliste, og varsler deg når dette er klart til henting. Bestillingsfunksjonen er bygd opp med lik struktur søkemuligheter som Biltema's hjemmeside.

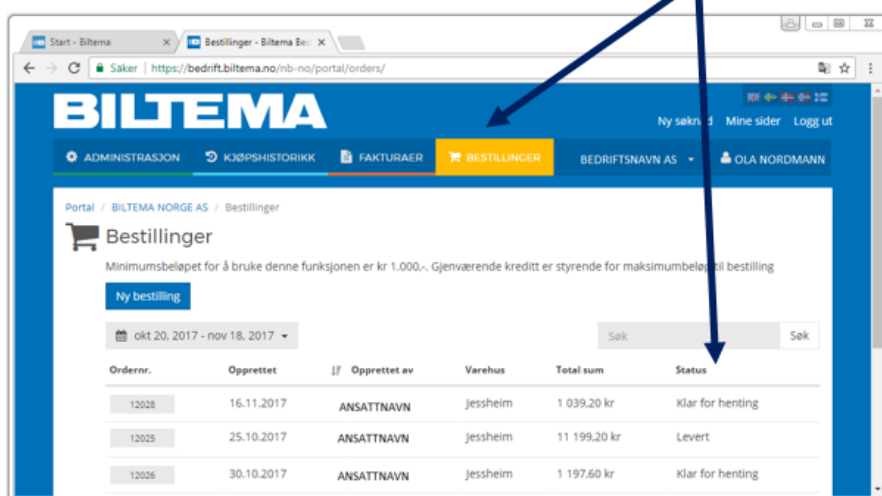
*OBS! Minimumsbeløpet for bruk av denne funksjonen er en innkjøpssum å kr. 1000,-. Det er kun kjøpsberettigete personer som kan hente varene.*

Bestillingsfunksjonen gir deg tilgang til:

- Oppretting av nye bestillinger.
- Filtrerings- og søkemuligheter i bestillingsarkivet.
- Status-oversikt på innsendt bestilling(er)
- Statusoppfølging for mer detaljert oversikt over håndtering av bestillingen, fra mottatt bestilling, til produktene plukkes, og er klar for henting i valgt varehus.

## Bestillinger overblikk

En fullstendig visning over opprettede bestillinger inkl. \*status



Ordernr.	Opprettet	IF	Opprettet av	Varehus	Total sum	Status
12028	16.11.2017		ANSATTNAVN	jessheim	1 039,20 kr	Klar for henting
12025	25.10.2017		ANSATTNAVN	jessheim	11 199,20 kr	Levert
12026	30.10.2017		ANSATTNAVN	jessheim	1 197,60 kr	Klar for henting

\*Status-oversikten gir deg som kunde en indikator om din bestilling er tatt imot, er klar for henting eller om den er utlevert

Ved opprettelse av «ny bestilling», søker du enkelt opp produktene i søkemonitoren.



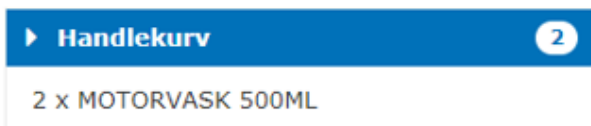
Underveis som du skriver inn produktnavn vil flere forslag bli synlig i en nedtrekks-meny.

I tillegg kan disse filtreres på varekategori, som er å se øverst i feltet

For å legge til et produkt i bestillingen, velger du først antall og trykker deretter «legg til»

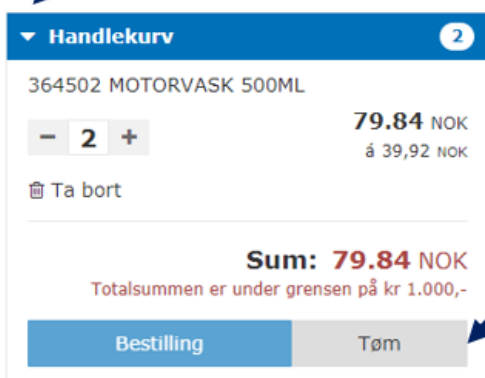


Du kan se om produktet er på lager eller ikke



Valgt produkt og antall legges til i handlekurven

Ved å trykke på den lille «fliken», kan du selv endre antall eller fjerne produktet helt ved å trykke «ta bort».



Har du flere produkter i handlekurven og ønsker å fjerne alt, trykker du på knappen «tøm»

▼ **Handlekurv** 2

23491 RENGJØRING, BILDESKJERM 240ML

- **2** +

**55.84 NOK**  
å 27,92 NOK

Ta bort

---

**Sum: 55.84 NOK**  
Totalsummen er under grensen på kr 1.000,-

**Bestilling** Tøm

Minimumsbeløpet for å benytte seg av bestillingsfunksjonen er kr 1000 ,- Det er ikke mulig å trykke «bestilling» før minimumsbeløpet for sum er nådd

## Hendelser

16.11.2017 15:20	Mottatt
17.11.2017 13:52	Plukkes
17.11.2017 13:53	Klar for henting

Du kan følge bestillingen din på en enkel og oversiktlig måte

# Bestill og hent

Som registrert Bedriftskunde i BedriftsPortalen, kan du på enkel måte gjennomføre bestillinger via nettet og hente i foretrukket Biltema-varehus.

For å kunne gjennomføre bestilling av varer skal følgende kriterier være oppfylt:

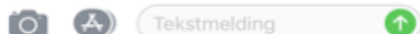
- Bestillingen må ha nådd minimumsbeløpet som er kr 1 000,-
- Varehuset har mer enn 1 stk. på lager av varen(e) som ønskes bestilt.
- At bedriften har gjenværende kreditt for å kunne utføre bestillingen.
- At personen(e) som skal hente varen(e) er lagt inn som kjøpsberettiget person(er).  
**NB! Legitimasjon skal fremvises!**

Etter å ha opprettet en bestilling, mottar man en bekreftelse, samt et ordrenummer.



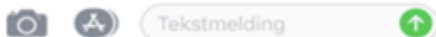
Du mottar en SMS med bestillingsinformasjon om hentested

Hei, Du er lagt inn som avhenter av ordre for foretak BILTEMA NORGE AS. Ordren skal plukkes fra Biltema Jessheim. Du vil motta en ny sms når din ordre er plukket og klar for henting.



Du mottar en ny SMS med bekræftelse for at varen(e) kan hentes i foretrukket/valgt Biltema-varehus

Hei, din ordre er nå klar for henting på Biltema Jessheim. Vennligst vis legitimasjon og oppgi ordrenummer [12023](#) i



I funksjonen «bestillinger» har du i tillegg full oversikt over status på bestilte produkter og hvilket varehus produktene skal hentes hos

Varehus	Total sum	Status
Skjetten	1 039,20 kr	Klar for henting
Skien	1 039,20 kr	Klar for henting
Namsos*	1 039,20 kr	Levert
Mjøndalen	1 039,20 kr	Klar for henting
Lillehammer	1 039,20 kr	Mottatt
Harstad	1 279,20 kr	Klar for henting

## Øvrig/kontaktinfo

For spørsmål eller andre henvendelser ber vi deg ta kontakt på følgende måter:

- **E-post:** [biltemabedrift@biltema.no](mailto:biltemabedrift@biltema.no)
- **Tlf.** +47 22 22 20 22
- **Pr. post:** Biltema Norge AS avd. hovedkontor. Industrivegen 17c, 2069 Jessheim.

*(OBS! Ved henvendelser pr. post vil det ta noe lengre tid å besvare din henvendelse)*